

Gemeinsam neue Wege gehen



Krankenpflegedienst Albatros GmbH –
individuelle Dienstleistungen für anspruchsvolle Kunden und ihre Angehörigen



Wer wir sind

Der Krankenpflegedienst Albatros ist ein ambulanter Pflegedienst mit Kunden im Großraum Düsseldorf.

Seit 1987 pflegen, betreuen und beraten wir hilfsbedürftige Menschen und deren Angehörige, Freunde und Bekannte. Eine weitere Hauptaufgabe sehen wir darin, auch jungen und jung gebliebenen Menschen bei allen Fragen der Vorsorge für die Zukunft zu helfen.

Dabei verstehen wir uns als Dienstleister mit dem Ziel, jeden Kunden mit seinen persönlichen Bedürfnissen und Wünschen in hohem Maße zufrieden zu stellen.

Das gesamte Team und alle Leistungen unterliegen einer ständigen internen und externen Kontrolle, die unseren Kunden eine kontinuierlich hohe Qualität unserer Arbeit sichert.

Die große Zufriedenheit unserer Kunden und ihrer Angehörigen sowie die geringe Personal-Fluktuation geben uns Recht. Wir sind stolz darauf, dass bis heute noch kein Kunde Anlass zur Kündigung hatte.



Was wir Ihnen bieten: Antworten auf Ihre Fragen und Hilfe bei Ihren Problemen

Individueller Service für individuelle Kunden

Die Basis für unser gesamtes Leistungsspektrum ist ein Baukasten-System, bestehend aus beratenden, betreuenden und pflegerischen Leistungen. Die einzelnen Angebote sind jederzeit miteinander kombinierbar, austauschbar oder auch erweiterbar. So, wie Sie es gerade wünschen und brauchen

>> Beratung in allen Vorsorge-Fragen für jedes Lebensalter

Von der Patientenverfügung über die Betreuungsverfügung bis hin zum Patiententestament. Wir helfen Ihnen **kostenlos und unverbindlich** bei ersten Überlegungen und vermitteln Ihnen kompetente Ansprechpartner innerhalb unseres Experten-Netzwerkes

>> Hilfe im Umgang mit Ämtern und Behörden

Damit Gesetze und Anträge für Betroffene und ihre Angehörigen leichter zu verstehen und bewältigen sind, stehen wir Ihnen jederzeit kostenlos und unverbindlich mit Rat und Tat zur Seite und begleiten Sie auch bei wichtigen Behörden-Gängen

>> Betreuung und Pflege nach Bedarf

Unser kompetentes und erfahrenes Pflegeteam bietet alle nötigen pflegerischen Leistungen von der Körperpflege über die medizinische Versorgung bis hin zur hauswirtschaftlichen Versorgung

>> Ambulante Hospizarbeit

Wir begleiten die Betroffenen auf ihrem letzten Weg und stehen den Angehörigen in ihren schwersten Stunden bei – mit intensiven Gesprächen und seelischer Betreuung

>> Spezielle Serviceleistungen

Wir verstehen uns als Partner für Kranke und ihre Angehörigen und legen Wert auf eine konstruktive Zusammenarbeit. Dazu gehört für uns eine ganzheitliche Sicht auf den Menschen. Deshalb bieten wir neben der pflegerischen Betreuung auch verschiedene psycho-soziale Dienste an, die dem Geist und der Seele gut tun: wie gemeinsame Spaziergänge, Besuch von Kultur-Veranstaltungen oder regelmäßiges Vorlesen



Was können wir für Sie tun?

Haben Sie jetzt noch weitergehende Fragen? Möchten Sie unser Beratungsangebot für sich oder einen Angehörigen, Freund oder Bekannten in Anspruch nehmen? Wir vereinbaren gerne mit Ihnen kurzfristig – auch abends oder am

Wochenende – ein kostenloses und unverbindliches Beratungsgespräch. Auf Wunsch auch bei Ihnen zu Hause. Danach entscheiden Sie, welche weiteren Schritte Sie mit uns gemeinsam gehen möchten.

Krankenpflegedienst Albatros GmbH

Kerstin Hommel
Büdingenstraße 1
40 625 Düsseldorf
Telefon: 0211 / 9 24 20 21
Telefax: 0211 / 2 51 95 78
E-Mail: Albatros@aol.com

Bürozeiten:

Montag – Freitag:
8.30 Uhr – 13.00 Uhr
In Notfällen:
24 Stunden erreichbar

Mitglied im Verband der
Deutschen Alten- und
Behindertenhilfe e.V. (VDAB)

**„Wir helfen Ihnen dort zu sein,
wo Sie am liebsten sind – zu Hause!“**

Kerstin Hommel, Inhaberin des
Krankenpflegedienstes Albatros



Gemeinsam neue Wege gehen



Krankenpflegedienst
Albatros GmbH –
individuelle Dienstleistungen
für anspruchsvolle Kunden
und ihre Angehörigen





Was wir Ihnen bieten: Antworten auf Ihre Fragen und Hilfe bei Ihren Problemen

Individueller Service für individuelle Kunden

Die Basis für unser gesamtes Leistungsspektrum ist ein Baukasten-System, bestehend aus beratenden, betreuenden und pflegerischen Leistungen. Die einzelnen Angebote sind jederzeit miteinander kombinierbar, austauschbar oder auch erweiterbar. So, wie Sie es gerade wünschen und brauchen

➤ **Beratung in allen Vorsorge-Fragen für jedes Lebensalter**

Von der Patientenverfügung über die Betreuungsverfügung bis hin zum Patiententestament. Wir helfen Ihnen **kostenlos und unverbindlich** bei ersten Überlegungen und vermitteln Ihnen kompetente Ansprechpartner innerhalb unseres Experten-Netzwerkes

➤ **Hilfe im Umgang mit Ämtern und Behörden**

Damit Gesetze und Anträge für Betroffene und ihre Angehörigen leichter zu verstehen und bewältigen sind, stehen wir Ihnen jederzeit kostenlos und unverbindlich mit Rat und Tat zur Seite und begleiten Sie auch bei wichtigen Behörden-Gängen

➤ **Betreuung und Pflege nach Bedarf**

Unser kompetentes und erfahrenes Pflegeteam bietet alle nötigen pflegerischen Leistungen von der Körperpflege über die medizinische Versorgung bis hin zur hauswirtschaftlichen Versorgung

➤ **Ambulante Hospizarbeit**

Wir begleiten die Betroffenen auf ihrem letzten Weg und stehen den Angehörigen in ihren schwersten Stunden bei – mit intensiven Gesprächen und seelischer Betreuung

➤ **Spezielle Serviceleistungen**

Wir verstehen uns als Partner für Kranke und ihre Angehörigen und legen Wert auf eine konstruktive Zusammenarbeit. Dazu gehört für uns eine ganzheitliche Sicht auf den Menschen. Deshalb bieten wir neben der pflegerischen Betreuung auch verschiedene psycho-soziale Dienste an, die dem Geist und der Seele gut tun: wie gemeinsame Spaziergänge, Besuch von Kultur-Veranstaltungen oder regelmäßiges Vorlesen